SØNDAGSAVISEN

September 13, 2013 - In Danish

Flyselskaber opkrævede gebyrer for 150 milliarder

Gebyrer i flyindustrien er eksploderet de seneste år

By: Rasmus Haarbye

This article is based upon a report issued by IdeaWorksCompany

Man betaler efterhånden gebyrer for selv de mindste ting, når man vælger at rejse med fly. Vil du boarde flyet tidligere? Gebyr. Checke en kuffert ind? Gebyr. Sidde ved siden af din udkårne? Gebyr. Og listen fortsætter.

Nu viser en ny rapport udarbejdet af IdeaWorks for biludlejningsfirmaet CarTrawler, at flyindustrien har indkasseret ikke mindre end 150 milliarder i gebyrer sidste år, det skriver. Tallet er en stigning på 20 procent fra sidste års undersøgelse, hvilket peger mod flere og højere gebyrer. Og gebyrerne spreder sig også internt i industrien:

- Engang var det (gebyrer, red.) begrænset til lavprisselskaber, nu er det blevet en finansiel nødvendighed for flyselskaber jorden rundt, skrives der i rapporten, som fortsætter:

- Hvert år bliver nøgletalene højere. De mest aggressive flyselskaber kan nemt generere mere end 20 procent af deres omsætning på a la carte gebyrer.

Rapporten viser også, at de mest gebyrglade selskaber kan skrabe op mod 40 procent af omsætningen hjem på gebyrer.

Ikke kun passager-gebyrer

Før vi som forbrugere ser rødt, så nævner rapporten, at de 150 milliarder ikke kun dækker over gebyrer for os. I det enorme beløb er også aftaler med hoteller, hvor flyselskabers kunder får rabat på overnatninger og aftaler med kreditkortselskaber. Derudover regnes andre ting som tax free og reklameplads i flyselskabernes magasiner også med.

Men det er helt sikkert gebyrerne, der modtager den største del af opmærksomheden fra forbrugeren. De mange gebyrer gør det sværere som forbruger at orientere sig om den reele pris på en flybillet, når der lige pludselig lægges flere hundrede kroner oven i i gebyrer.

Og det er ikke småpenge flyselskaberne tjener på gebyrer for at ændre sin reservation eller bagage. Amerikanske flyselskaber kunne sidste år således indkassere henholdsvis 3,7 milliarder og 4,4 milliarder alene for de to ovennævnte gebyrer.